



### Service- und After Sales Manager

Repulping Technology GmbH & Co. KG ist ein junges und wachsendes Unternehmen der CleanTech-Branche mit einem umfangreichen Netzwerk von Marktführern und Global Player der Papier- und Recyclingindustrie als Kunden.

Als Innovationsführer bieten wir der Branche ganzheitliche Closed-Loop-Lösungen. Dabei planen und bauen wir als Turn-key Anbieter komplette Recyclingzentren - inklusive aller benötigten Anlagen und Aggregate, sowie die begleitenden Dienstleistungen, wie u.a. Rohrleitungsbau, Montage, Elektrik und Automatisierung, sowie der benötigten Wasserkreisläufe.

**Wir suchen für den Aufbau von langfristigen Kundenbeziehungen einen serviceorientierten Kollegen im Bereich der After Sales Services.**

#### Ihre Stärken und Erfahrungen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium Ingenieur Maschinenbau oder Verfahrenstechnik, alternativ ist auch eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Techniker, Meister, technischer Betriebswirt, gepaart mit Serviceerfahrung möglich
- Erfahrungen im Servicemanagement von technischen und verfahrenstechnischen Anlagen
- Sicherstellung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit bzw. Aufbau und Optimierung des Serviceportfolios
- Erfahrung in der Erstellung von Serviceverträgen und individuelle Servicekonzepte für die Kunden
- Ihre Stärke ist eine professionelle Arbeitsweise:
  - eigenverantwortliches Arbeiten und gute Organisationsfähigkeit,
  - positive Mentalität im Umgang mit Kunden und Lieferanten,
  - technisches Englisch,
  - perfekte Kenntnisse im Bereich IT, der Geschäftsinfrastruktur und MS Office,
  - hervorragendes Selbst- und Zeitmanagement,
  - ausgezeichnete schriftliche, mündliche und kundenorientierte Kommunikationsfähigkeiten,
  - unternehmerisches Denken,
  - beste Arbeitsergebnisse auch bei hoher Belastbarkeit,
  - hohe Detailgenauigkeit und Fokussierung auf faktenbasierte Entscheidungsfindung.

#### Ihre Aufgaben:

- Verantwortlich für den Aufbau und die Weiterentwicklung des Segments „Services und After Sales“
- Aktive Kundenbetreuung im Reklamations- bzw. Servicefall
- Eigenverantwortliche Leitung des Service unter wirtschaftlichen und vertriebsorientierten Gesichtspunkten
- Definition von Serviceprodukten sowie Koordination der internationalen Serviceeinsätze inkl. Angebotserstellung und –verfolgung, Auftragsabwicklung, Kundenbesuche



- Laufende Optimierung der Serviceprozesse und Reduzierung der Service- und Gewährleistungskosten
- Federführende Erstellung von Service- und Wartungsverträgen und -konzepten
- Akquise von neuen Servicepartnern mit Lieferanten
- Akquise von neuen Service- und Wartungsverträgen mit Kunden
- Enge Zusammenarbeit und Abstimmung mit anderen Bereichen; insbesondere Produktmanagement und Projektrealisierung
- Regelmäßiges Reporting der After-Sales-Leistungen an das Management
- Abrechnung von Serviceleistungen
- Geschäftsreisen im In- und Ausland

### Ihre Vorteile bei Repulping Technology:

Zusammen erschaffen wir einen nachhaltigen Nutzen für die Umwelt, für unser Team und nicht zuletzt für unsere Kunden. Dabei gestalten Sie die Kreislaufwirtschaft von morgen im Bereich der faserbasierten Wertstoffströme schon heute aktiv mit. Wir bieten Ihnen kurze Entscheidungswege, eine außergewöhnliche Flexibilität, eine variable Leistungsvergütung, Mobilitätsunterstützung, Teamwork, Homeoffice und viele weitere kleine und große Vorzüge. Der Arbeitsort ist in 86551 Aichach oder alternativ in Dresden.

### Kontakt:

Wir haben Ihren Pioniergeist angesprochen und Sie wollen neue Umwelttechnologien in den Wertstoffmärkten etablieren? Dann richten Sie Ihre förmlichen Bewerbungsunterlagen mit Angabe zur Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung an: [u.neumueller@repulpingtechnology.com](mailto:u.neumueller@repulpingtechnology.com)

Wir freuen uns auf Sie!

Repulping Technology GmbH & Co. KG - [www.repulpingtechnology.com](http://www.repulpingtechnology.com)